

Per **AVS Alberti Visconti Senesi Manifattura Metalli S.r.l.** (da qui AVS), “Qualità” significa accrescere continuamente la soddisfazione del cliente e l’efficienza organizzativa.

Per questo motivo, la Direzione Generale si impegna ad attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) che sia efficace ed efficiente, basato sulla UNI EN ISO 9001:2015, dunque orientato al **miglioramento continuo** del sistema stesso e dell’intera organizzazione. È proprio questo che determina la stabilità di AVS, con la DG che, attraverso un **approccio per processi e basato sulla gestione del rischio**, pianifica e attua strategie e obiettivi per la qualità, nonché per la crescita e lo sviluppo aziendale.

Obiettivo primario per la Direzione Generale di AVS è la **Soddisfazione del Cliente**, grazie alla quale, tramite il suo monitoraggio, è possibile indirizzare i processi aziendali e farli tendere, attraverso un’adeguata pianificazione, oltre ad eventuali azioni correttive e di miglioramento, al massimo grado di efficienza, prevenendo output non conformi. Tutto ciò a supporto di un’azione commerciale determinante nell’acquisizione di nuovi spazi di mercato e nel rafforzamento economico dell’azienda.

Una logica orientata al miglioramento guida gli investimenti della Direzione Generale in termini di risorse materiali e, soprattutto, umane, puntando sulle attitudini di ciascuno, la conoscenza, competenza e consapevolezza dell’individuo e, con essa, le capacità distintive dell’Azienda. L’attenzione alla massimizzazione della qualità del prodotto, attraverso un’accurata **produzione ad Hoc** sulla base delle richieste del cliente, si estende anche al monitoraggio di tutti i processi aziendali interni al 100%, totalmente prodotto in Italia, e alla fornitura di oggetti “pronti all’uso”.

Attraverso la condivisione e promozione degli obiettivi per la Qualità, da parte della Direzione Generale a tutto il personale e ai collaboratori, viene rafforzato lo spirito di gruppo e aumentata la produttività specifica di ciascuno, generando spirito imprenditoriale a vari livelli e grande dedizione ai valori centrali dell’Azienda.

Il know-how aziendale si fonda su questi principi e solo attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità può essere codificato e continuamente alimentato.

La Direzione Generale di AVS si impegna, dunque, a seguire e a sostenere i seguenti indirizzi:

- Garantire e massimizzare la soddisfazione del cliente e risultati economici positivi;
- Promuovere l’approccio per processi e il Risk-Based Thinking, su cui deve essere improntato il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Creare con fornitori, collaboratori esterni e clienti rapporti consolidati in una logica di partnership, quali parti integranti della capacità complessiva di soddisfare le esigenze di questi ultimi;
- Mettere a disposizione, mantenere e valorizzare l’infrastruttura, l’ambiente per il funzionamento dei processi e tutte le risorse necessarie per la continuità di questi ultimi, compresa la salvaguardia dell’ambiente e il rispetto della salute e sicurezza sul lavoro, con le relative responsabilità;
- Garantire adeguata formazione e informazione del personale a tutti i livelli, soprattutto per quanto concerne tematiche tecniche ed in materia di normative di settore;
- Utilizzare le migliori tecnologie disponibili per ottimizzare l’uso delle risorse, sensibilizzare il personale alla riduzione degli sprechi e, ove possibile, utilizzare risorse rinnovabili nell’ottica di contribuire allo sviluppo sostenibile;
- Assicurare che la presente Politica qui esposta e il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell’organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di informazione, formazione e addestramento;
- Assicurare che la presente Politica sia resa disponibile a tutte le parti interessate.

Luogo e Data

Pognano (BG), 17/01/2020

La Direzione Generale

CARLO MARIA VISCONTI